Прокуратура г.Дятьково разъясняет:

**Административная ответственность за необоснованный отказ в рассмотрении претензий потребителя**

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях дополнен положениями, устанавливающими административную ответственность за необоснованный отказ в рассмотрении требований потребителя, связанных  
с нарушением его прав, либо уклонение от рассмотрения в установленном законом порядке таких требований.

Согласно изменениям не рассмотрение в установленный законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей срок претензии потребителя либо уклонение от ее принятия к рассмотрению повлекут привлечение  
к административной ответственности с наложением административного штрафа.

Ответственность за указанное правонарушение несут должностные  
и юридические лица. Индивидуальные предприниматели за указанное правонарушение несут ответственность по общему правилу – как должностные лица.

Необоснованный отказ в рассмотрении требований потребителя  
либо уклонение от рассмотрения претензии могут повлечь наказание  
в виде административного штрафа в размере от 100 000 руб. до 200 000 руб.,  
для юридических лиц штраф может составить от 200 000 руб. до 500 000 руб.

Старший помощник прокурора г.Дятьково М.В. Рубанов